

# حقوقكم كمراجع في معهد دسمان للسكري

## أبرز ما يميز الرعاية في معهد دسمان للسكري:

- **رعاية تركز على المراجع:** أنت شريك أساسي في خطتك العلاجية، وتشمل الجوانب الطبية والتعليمية ونمط الحياة.
- **الدخول عن طريق تحويل من وزارة الصحة:** يتم استقبال المراجعين من خلال تحويل من استشاري سكري من وزارة الصحة، بينما تُعالج الحالات الطارئة في مستشفيات حكومية.
- **إجراءات إغلاق الملف:** بعد استكمال الرعاية أو انتهاء الدراسة البحثية يتم تحويلك لمقدم الرعاية الأساسي مع تقرير شامل.
- **سياسة المواعيد:** الالتزام بالوقت وتجنب عدم الحضور.
- **وسائل الاتصال:** مشاركة الشكاوى أو المقترحات عبر مسؤول التواصل مع المراجعين (الغرفة 80 - الدور الأرضي)، أو من خلال رمز ال QR المتوفر في أنحاء المعهد، أو عبر الموقع الإلكتروني لمعهد دسمان.

## مسؤولياتكم كمراجع في معهد دسمان للسكري:

- **لخدمتكم بشكل أفضل، يُرجى:**
- تقديم معلومات صحية وشخصية دقيقة.
- الاستفسار عن أي جزء غير واضح من العلاج.
- الالتزام بالمواعيد واتباع الإرشادات الطبية.
- إبلاغنا بإلغاء الموعد قبل 24 ساعة.
- احترام الموظفين المراجعين والزوار.
- الالتزام بقوانين المعهد والحفاظ على خصوصية الآخرين.
- العلم بأن تكرار عدم الحضور دون الإبلاغ مسبقاً قبل 24 ساعة قد يؤثر على مواعيدك المستقبلية.

## بصفتك مراجعاً لدينا، يحق لك ما يلي:

- الحصول على رعاية آمنة ومحترمة تحفظ كرامتك.
- معرفة حالتك الصحية وخيارات العلاج والمشاركة في اتخاذ القرارات.
- الحصول على رعاية من مختصين مؤهلين.
- الحفاظ على خصوصيتك وسرية معلوماتك.
- وجود مرافق من الأسرة أثناء الزيارة.
- رفض العلاج أو المشاركة في الأبحاث في أي وقت.
- تقديم الشكاوى أو المقترحات من خلال مسؤول التواصل مع المراجعين أو من خلال الرابط (QR).



هل تحتاج مساعدة أو ترغب بتقديم ملاحظة؟

تفضل بزيارة مسؤول التواصل مع المراجعين في غرفة 80 (الدور الأرضي)، أو الاتصال على الرقم الداخلي 6615، أو استخدام رمز ال QR المتوفر في أنحاء المعهد، لتقديم الشكاوى أو المقترحات إلكترونياً.